

Polityka Prywatności - informacje o przetwarzaniu danych osobowych

W AutoMapie cenimy Twoją prywatność. W niniejszej Polityce Prywatności opisujemy, w jaki sposób zbieramy dane osobowe i jak je będziemy traktować.

1. Administrator danych osobowych

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o Ochronie Danych Osobowych Administratorem (RODO) informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest AutoMapa sp. z o.o. (Operator) z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 37. Kontakt z administratorem danych osobowych: odo@automapa.pl.

2. Cele

Operator przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach:

- a. zawarcia i wykonania łączącej Strony umowy, w szczególności umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, zapewnienia dostępu do usług, w szczególności przez aplikacje i serwisy AutoMapa (szczegółowo opisane w pkt. 3), AutoCB oraz Targeo, wsparcia technicznego oraz prezentacji danych punktów użyteczności publicznej i innych informacji na mapach i w nawigacji. (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy)
- b. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa ciążących na administratorze, w szczególności w zakresie rachunkowości, wystawiania faktur i dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci zgodnie z obowiązującymi przepisami. (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny)
- c. prowadzenia analiz marketingowych i komunikacji marketingowej w celu ulepszania usług, w tym także profilowania w celu dostosowania treści marketingowych. (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora)
- d. ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora. (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora)
- e. wykrywania i zapobiegania nadużyciom – prowadzenie analiz aktywności Użytkowników w serwisach internetowych i aplikacjach, automatycznego wykrywania nadużyć i nieprawidłowego korzystania z serwisów. (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora)
- f. analitycznym i statystycznym – prowadzenie analiz aktywności Użytkowników w serwisach internetowych i aplikacjach oraz sposobu korzystania z konta, a także ich preferencji w celu poprawy funkcjonalności. (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora)

g. w zakresie niezbędnym do ochrony żywotnych interesów Państwa lub innych osób fizycznych (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. d RODO – interes osoby) oraz do wykonania zadań realizowanych w interesie publicznym (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. e RODO – interes publiczny), w szczególności w usługach wykorzystywanych przez centra ratunkowe 112, służby ratownicze, w tym Pogotowie Ratunkowe i Lotnicze Pogotowie Ratunkowe oraz Państwową Straż Pożarną.

h. administracji wewnętrznej Operatora, w szczególności utrzymania infrastruktury teleinformatycznej i wewnętrznego raportowania. (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora).

3. Przetwarzanie danych osobowych i wrażliwych w aplikacji AutoMapa

W aplikacji AutoMapa przetwarzane są następujące dane osobowe i wrażliwe: lokalizacja urządzenia (za zgodą Użytkownika), historia lokalizacji urządzenia (za zgodą i na żądanie Użytkownika), wyszukiwane miejsca (na żądanie Użytkownika), dźwięk nagrany z mikrofonu (za zgodą i na żądanie Użytkownika), adres e-mail (za zgodą Użytkownika na potrzeby powiadomień o aktualizacjach oraz na żądanie Użytkownika w przypadku zakładania konta MapCloud), Punkty Ulubione (na żądanie Użytkownika). W przypadku wyszukiwania głosowego, nagranie frazy z pytaniem Użytkownika jest przekazywane do usługodawców zewnętrznych w celu zamiany mowy na tekst. W przypadku nadawania głosowego komunikatu przez funkcję AutoCB, nagranie jest przekazywane i odtwarzane u innych Użytkowników, którzy są w pobliżu lub są obecni na kanale Nadawcy. Dane nie są udostępniane innym podmiotom w postaci możliwej do powiązania z konkretnym użytkownikiem, tzn. bez anonimizacji, głębokiego przetworzenia lub grupowania.

4. Zgłaszanie sprzeciwu

Przysługuje Państwu prawo do zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych oparte na art. 6 ust 1 lit f, w tym na profilowanie Państwa danych.

5. Komunikacja marketingowa

W zakresie dobrowolnych zgód wynikających z ustaw szczególnych (np. prawo telekomunikacyjne) mogą być do Państwa kierowane komunikaty marketingowe za pośrednictwem wiadomości e-mail lub sms.

6. Przekazywanie danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym: bankom i operatorom płatności, operatorom telekomunikacyjnym, podmiotom świadczącym usługi w zakresie prowadzenia biura obsługi klienta, biur księgowym, dostawcom usług IT, agencjom marketingowym lub innym podmiotom współpracującym.

7. Przekazywanie danych osobowych poza obszar UE

Operator nie planuje przekazywania danych poza obszar Unii Europejskiej.

8. Retencja danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany do wykonania umowy, wymagany do spełnienia wymogów wynikających z obowiązujących przepisów lub inny okres wynikający z wewnętrznych wymagań operacyjnych, jak właściwe zapewnienie dostępu do usług, ułatwienie zarządzania relacjami z użytkownikiem czy reagowanie na roszczenia prawne i zapytania organów regulacyjnych, w zależności od tego, który okres jest dłuższy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora. W zakresie w jakim dane osobowe są przetwarzane w celu komunikacji marketingowej oraz prowadzenia analiz marketingowych dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia właściwej zgody.

9. Prawa użytkownika

Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania jego danych osobowych jak również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Każdemu Użytkownikowi przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, które Użytkownik dostarczył administratorowi np. poprzez otrzymanie od administratora danych osobowych Użytkownika, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie. Z powyższych praw można skorzystać przesyłając wniosek na adres odo@automapa.pl podając wszelkie niezbędne dane umożliwiające nam identyfikację danych, których zgłoszenie dotyczy, jak i uwierzytelnienie osoby zgłaszającej w celu potwierdzenia uprawnienia do złożenia takiego wniosku.

(c) AutoMapa sp. z o.o. **Data publikacji: 2021-03-17**